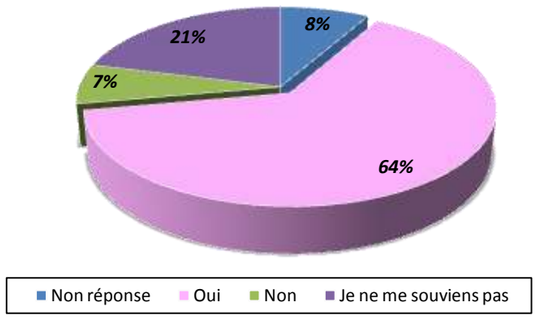
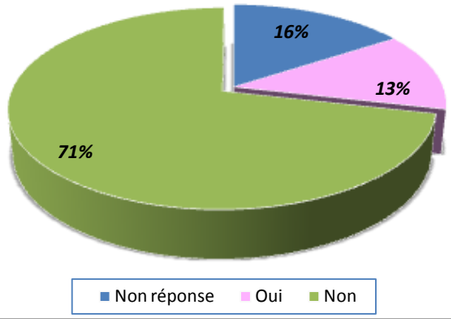
RESULTATS DES ENQUETES DE SATISFACTION POUR LE SERVICE DE CONVALESCENCE B 2013

le dépouillement a porté sur 133 questionnaires pour un taux de réponse de 58,08%

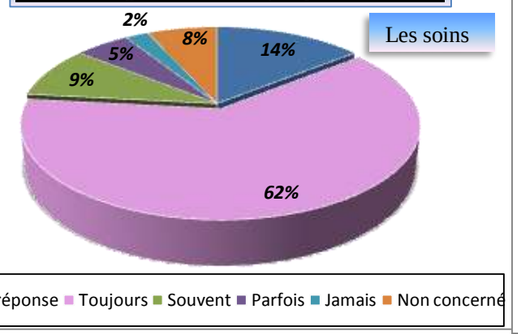
La personne qui m'a accueilli s'est présentée



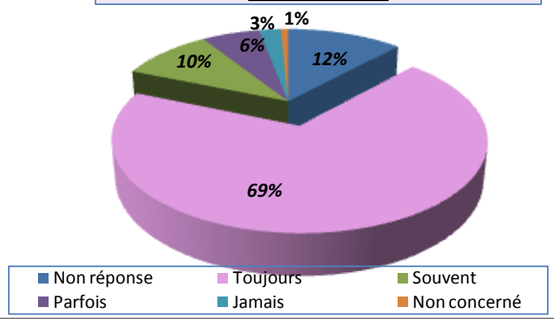
J'ai été géné par le bruit :



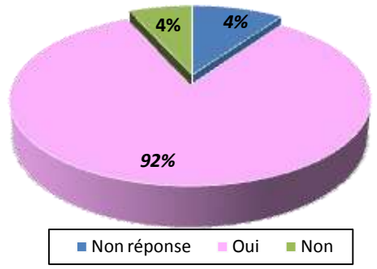
On a soulagé ma douleur, le jour et la nuit



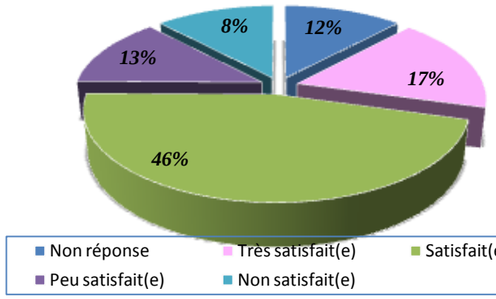
D'une manière générale, je me suis senti bien dans le service



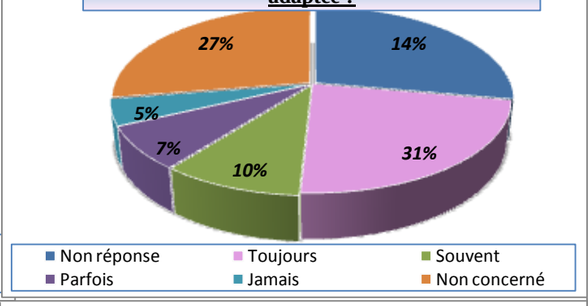
J'ai eu l'impression d'être attendu(e) dans le service :



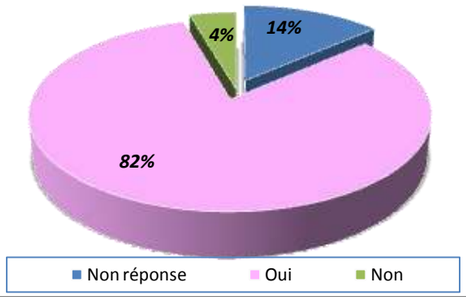
Les Repas : La saveur



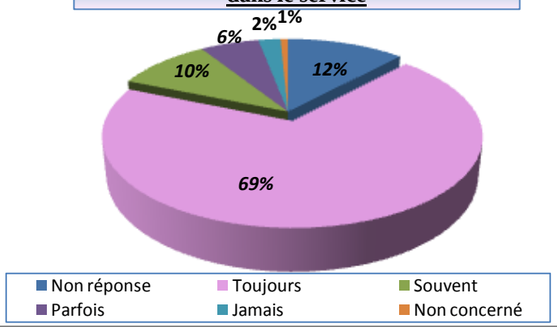
L'aide aux actes de la vie quotidienne a-t-elle été adaptée ?



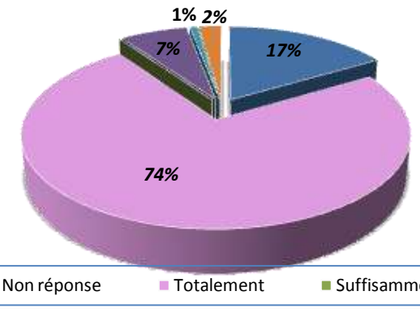
Seriez-vous prêt ou prête à revenir à Clémentel



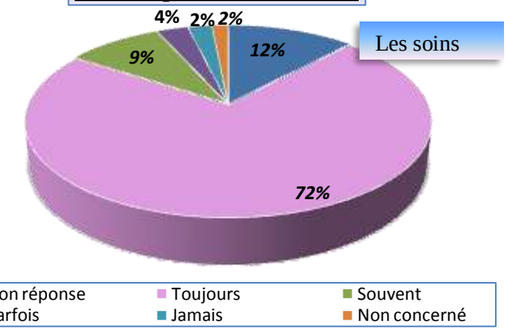
D'une manière générale, je me suis senti bien dans le service



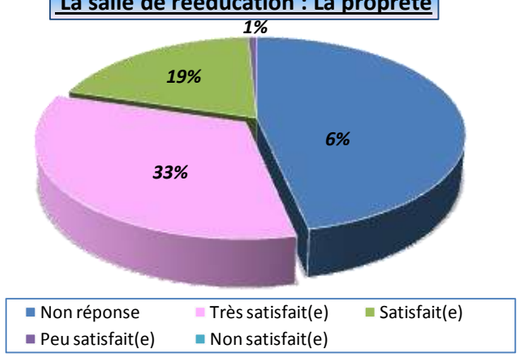
On a tenu compte de mon avis pour ma sortie



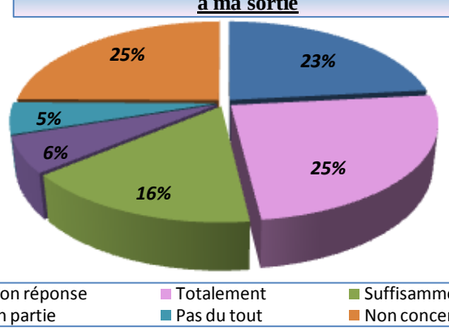
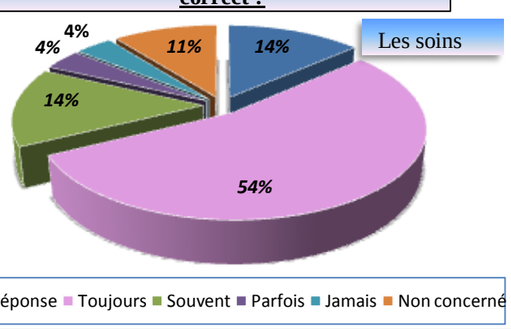
On a respecté mon intimité



La salle de rééducation : La propreté



J'ai obtenu des explications sur les aides possibles à ma sortie



Le délai d'attente, le jour en cas d'appel est-il correct ?