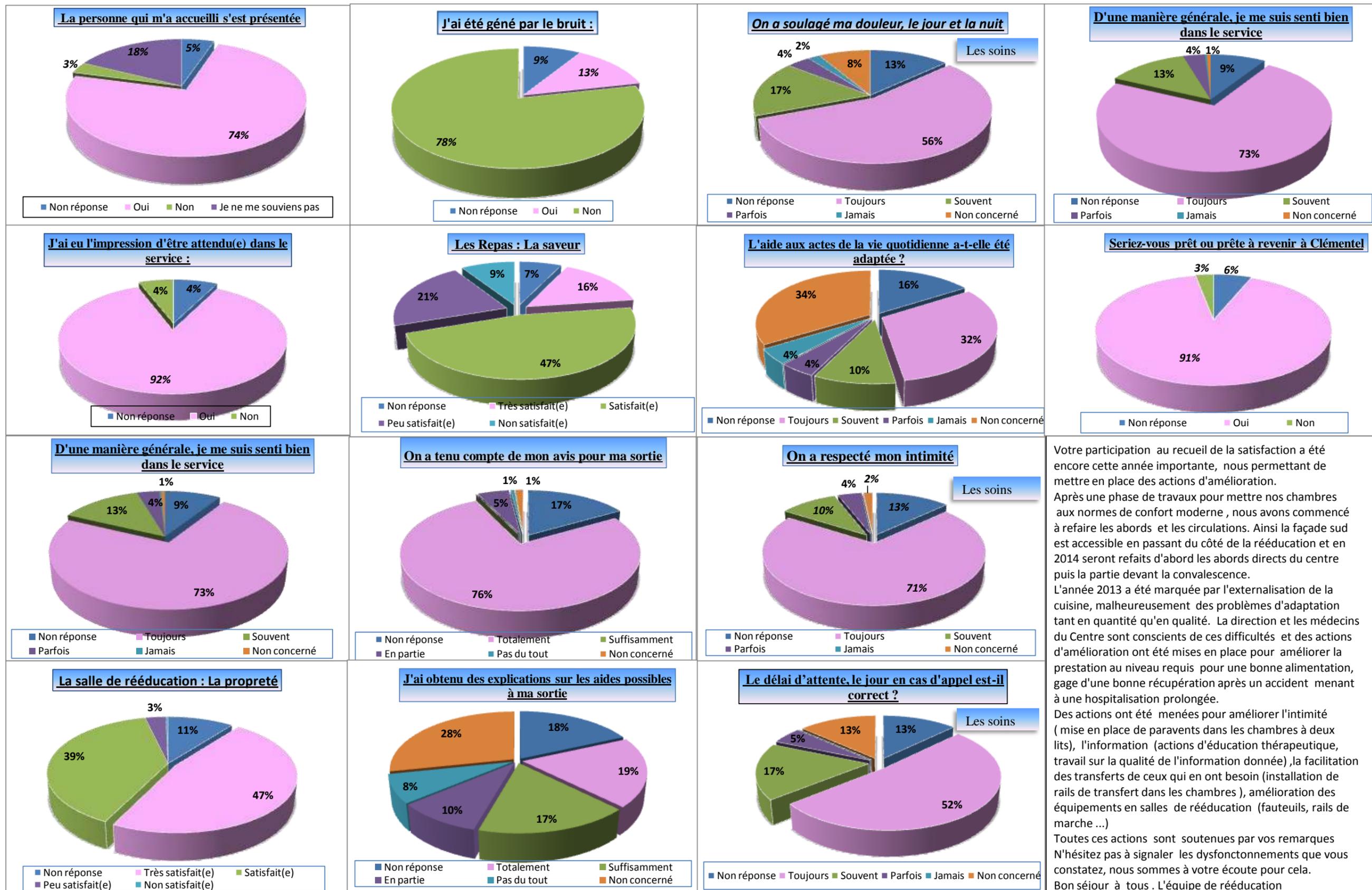


# RESULTATS DES ENQUETES DE SATISFACTION POUR LE SERVICE DE REEDUCATION 2013

le dépouillement a porté sur 307 questionnaires pour un taux de réponse de 74,33%



Votre participation au recueil de la satisfaction a été encore cette année importante, nous permettant de mettre en place des actions d'amélioration. Après une phase de travaux pour mettre nos chambres aux normes de confort moderne, nous avons commencé à refaire les abords et les circulations. Ainsi la façade sud est accessible en passant du côté de la rééducation et en 2014 seront refaits d'abord les abords directs du centre puis la partie devant la convalescence. L'année 2013 a été marquée par l'externalisation de la cuisine, malheureusement des problèmes d'adaptation tant en quantité qu'en qualité. La direction et les médecins du Centre sont conscients de ces difficultés et des actions d'amélioration ont été mises en place pour améliorer la prestation au niveau requis pour une bonne alimentation, gage d'une bonne récupération après un accident menant à une hospitalisation prolongée. Des actions ont été menées pour améliorer l'intimité (mise en place de paravents dans les chambres à deux lits), l'information (actions d'éducation thérapeutique, travail sur la qualité de l'information donnée), la facilitation des transferts de ceux qui en ont besoin (installation de rails de transfert dans les chambres), amélioration des équipements en salles de rééducation (fauteuils, rails de marche...). Toutes ces actions sont soutenues par vos remarques. N'hésitez pas à signaler les dysfonctionnements que vous constatez, nous sommes à votre écoute pour cela. Bon séjour à tous. L'équipe de rééducation