

Tableau des indicateurs 2023



	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Hygiène							
ICSHA	C 55,5	C 70,1	C 64	non fait	C 64	B 97,8%	B 85%
taux d'IN /1000j	1,7	0,7	1,2	non fait	non fait (mise en place de DPI)	requête impossible sur le DPI	taux sur 3 mois : 12%
taux de BMR /1000 journée	///	pas de données de la batterie du	0,4	0,29	0,39	2,7	3
taux de réévaluation de l'antibiothérapie	80,7	70,91	83,33	78,18	non fait (mise en place de DPI)	requête impossible sur le DPI	42%
Dossier patient							
nombre d'AES	1	0	1	1 élève IDE	0	1	3
	protocole	protocole	hors protocole		protocole	en cours	protocole
qualité du courrier de sortie	89	70	79	non fait	100%	non fait	93%
suivi de la douleur			37	non fait	94%	non fait	84%
prise en charge de l'hémiplégie en SMR							progression : 86 %
Gestion des ressources humaines							
absentéisme	9,45	9,87	8,07	10,16 dont 5,5 lié au COVID	11,62	14,64	11,45
turn over des personnels			7 départs	12,68%	28,7	33	24,5
nombre d'AT avec arrêts	6	5	2	7	2	4	6
nombre d'AT sans arrêt	25	15	17	15	17	16	7
nombre de formations diplômantes /an	3	0	2	4	6	7	3
Déclaration des événements indésirables							
nombre de FSEI par an	483	443	463	433	496	407	347
taux / nombre d'agents	1,96	1,8	2	2	2,4	2	1,5
taux de chutes /1000 journées	4,8	4,7	4,6	4,3	4	3,5	2,6
taux de chutes graves /1000 journées	0,08	0,06	0,04	0,08	0,05	0	0,05
Activité							
nombre de consultations en rééducation	87	86	101	57	60	124	177 (AC 116)
taux d'occupation global	85	86	89	90,3	89	90	85
SSRA	72	85	84,6	86,4	85	82	82
convalescence	90	78	85,2	90,5	95	93	93
rééducation	93	95	97,6	94	89	87	72
taux de valorisation des chambres à 1 lits	68	65	57	57,7	55,7	56	48
Taux de retour des QS							
satisfaction	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
SSRA	54	62	59	48	45	47	61
rééducation	58	64	56	57	38	51	32
convalescence	40	31	42	25	14	39	54
global	51	52	54	43	23	51	51
esatis					2/17 mails	23/111 mails	15/77 mails
taux de satisfaction	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
ACCUEIL	92%	92%	92%	91%	92%	90	86%
VIE QUOTIDIENNE	84%	84%	84%	89%	85%	93	96%
SOINS MEDICAUX	82%	82%	78%	80%	81%	85	83%
ASPECTS PARAMEDICAUX	75%	78%	72%	77%	76%	91	89%
SATISFACTION GLOBALE	96%	97%	97%	97%	97%	98	96%
Indicateurs de pratique clinique							
taux de décès pour 1000 journées patient	0,14	0,18	0,18	0,33	0,15	0,43	0,30
taux de retour au domicile	81	81	84	84	79	77%	76%
taux de transfert en court séjour				11,5	13	11%	13%
réadaptation spécialisée importante						40%	44%
taux de sévérité et lourdeur C						30%	35%
AVQ 13 à 16 (score le moins bon)						entrée 30, sortie 11,4	entrée 34, sortie 13
Taux de réalisation du PAQS depuis 2016							
réalisé	81%	42	50	43	54	32	60
en cours	14,4	23	10	15	6	15	16
non initié	4,6	35	40	42	40	53	24
	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Indicateurs CDU							
nombre de plaintes et réclamations	1	2	3	0	5	3	3
délai de réponse					27,8j	26j	15j
nombre de demande de dossiers	3	4	9	7	7	6	12
%age dans les délais	100%	100%	100%	100%	85%	84%	92%
Caqes							
	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
			22,95	24,17	64	en cours	non fait
Certification							
	A	A	A	A	B niveau de qualité confirmé	B niveau de qualité confirmé	B niveau de qualité confirmé
Développement durable							
DASRI	1,514	1,028	0,798	0,905	0,882	1,087	0,839
déchets ultimes	79,9	71,8	81,18	79,36	71,59	74,38	70,03
consommation de gaz	KWH	3 769 528	2 793 691	3 129 373	3 249 546	2 840 623	3 278 829
consommation d'électricité	KWH	599 831	630 379	615 767	583 731	579 157	562 654
consommation d'eau	m3	14046	10425	13149	14411	13365	13683