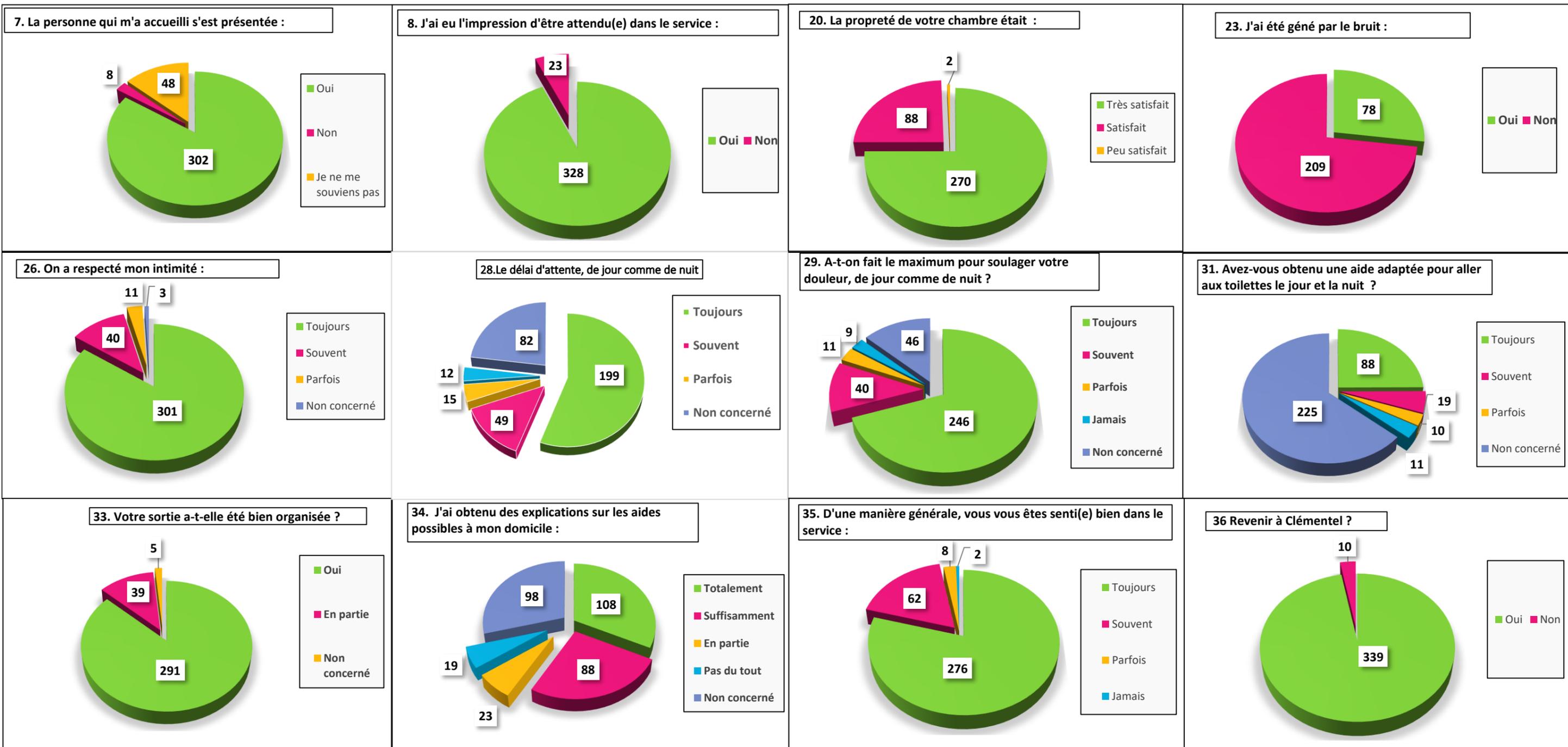


RESULTATS DES ENQUETES DE SATISFACTION POUR L'ANNÉE 2023 au CENTRE HOSPITALIER ÉTIENNE CLÉMENTEL

le dépouillement a porté sur 340 questionnaires pour un taux de réponse de 47%



Mesdames, Messieurs,

Vous trouverez ici le degré de satisfaction exprimé par les patients hospitalisés en 2023. Le taux de retour des questionnaires distribués à la sortie est de 47 % et nous nous efforçons de l'améliorer chaque année pour que les résultats traduisent au mieux le degré de cette satisfaction. Comme on peut le voir, la grande majorité des patients reviendrait en cas de nécessité. L'ambiance dans le centre est aussi plébiscitée. Les taux de satisfaction importants dans la prise en charge de la douleur, le respect de l'intimité, l'aide aux actes de la vie quotidienne, les délais d'attente traduit le souci quotidien de tous nos personnels pour assurer des soins bienveillants, adaptés et attentifs à chacun de vous. N'hésitez pas à nous faire vos remarques qui permettront de mettre en place des actions d'amélioration. Nous ferons toujours de notre mieux pour que votre séjour se déroule le mieux possible et vous permette de retrouver santé et joie de vivre.

La direction et tout le personnel du Centre Hospitalier Étienne Clémentel.